Муниципальное учреждение Управление образования Администрации города Калтан Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом «Аистенок» Калтанский городской округ

Организация семейных форм проживания для воспитанников детского дома

Педагогическая инновация

Научный руководитель Трофимов А.Б. старший преподаватель кафедры психологии КРИПК и ПРО

Авторы-составители:

И.В. Комякова директор муниципального образовательного

учреждения для детей сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей «Детский дом «Аистенок»

г. Калтан

Э.Н. Порываева старший воспитатель муниципального

образовательного учреждения для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

«Детский дом «Аистенок»

г. Калтан

Н.Н. Гееб педагог-психолог муниципального образовательного

учреждения для детей сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей «Детский дом «Аистенок»

г. Калтан

Программа педагогической инновации направлена на обеспечение оптимального распределения и рационального использования материальных и кадровых ресурсов внутри МКОУ «Детский дом «Аистенок». Предложенная программа способствует решению проблемы адаптации детей, попавших в сложную жизненную ситуацию к условиям жизни в обществе.

Проект адресован педагогическим и руководящим работникам учреждений интернатного типа всех видов.

Содержание

1 2	Краткая характеристика образовательного учреждения Актуальность эксперимента	3 4
3 4	Цель и задачи эксперимента План поэтапной реализации	9 10
5	Календарный план мероприятий по реализации проекта	12
6	Предполагаемые промежуточные и конечные результаты	13
7	Состав участников эксперимента	14
8	Партнеры эксперимента	15
9 10	Целевые группы проекта Формы представления результатов (продуктов) эксперимента	16 16
11	Материально-техническое обеспечение	17

Краткая характеристика образовательного учреждения

Муниципальное образовательное учреждение Полное наименование

для детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей «Детский дом

«Аистенок» г. Калтан

МОУ «Детский дом «Аистенок» Краткое наименование

Юридический адрес 652740, Россия, Кемеровская область,

г. Калтан, ул. Калинина, 44

652740, Россия, Кемеровская область, Фактический адрес

г. Калтан, ул. Калинина, 44

8 (384-71) 3-23-89 Телефоны

8 (384-71) 3-23-66

Факс 8 (38471) 3-23-89

E-mail internat.kaltan@rambler.ru

Http edu.of ru/aistenok

Актуальность инновации

Сжатое изложение сути инициативы с обоснованием ее значимости для развития воспитания и образования

В последнее время, в условиях экономического кризиса, количество детей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации неуклонно растет. Роль учреждений интернатного типа состоит в оказании помощи детям в период адаптации к сложной жизненной ситуации, в создании условий для сохранения их психологического здоровья.

Анализируя психологические особенности детей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, можно выделить ряд признаков, характеризующих данную категорию:

- 1. эмоциональный портрет воспитанника детского дома:
- пониженный фон настроения;
- бедная гамма эмоций, однообразие эмоционально-экспрессивных средств общения;
- склонность к быстрой смене настроения (оживление переходит в плач, крик; благодушие, приподнятое настроение в угрюмость, агрессию);
- однообразность и стереотипность эмоциональных проявлений;
- эмоциональная поверхностность, которая сглаживает отрицательные переживания и способствует их быстрому забыванию;
- неадекватные формы эмоционального реагирования на одобрение и замечание (от пассивности и равнодушия до агрессивности и враждебности);
- повышенная склонность к страхам тревожности и беспокойству;
- основная направленность положительных эмоций получение все новых и новых удовольствий (в то же время положительные эмоции более стойки и эффективнее регулируют поведение);
- нестабильностью эмоциональных контактов с окружающими (легко вступают в контакт, внешне в общении могут казаться живыми и непосредственными, но быстро меняют партнеров по игре);
- непонимание эмоционального состояния другого человека, его поведение часто вызывает отрицательные эмоции к партнеру, отражается на взаимоотношениях с ним, приводит к конфликтам и ссорам;
- чрезмерная импульсивность, аффективная взрывчатость (по Э.А. Минковой).
- 2. обобщенный образ выпускника детского дома:
 - отсутствие опыта социальных контактов с людьми (на работе, в сфере обслуживания и т.д.);

- трудности в общении (там, где это обобщение свободно, где требуется строить отношения);
- несформированность потребности и способности трудиться;
- иждивенчество, непонимание материальной стороны жизни;
- отсутствие личного опыта нормальной жизни в семье;
- недоразвитие индивидуальности;
- отсутствие нравственного иммунитета к условиям негативной среды;
- плохое состояние здоровья (по Ю.М. Мерзлякову).

Обобщив данные параметры, можно сделать вывод, что опыт социальных контактов у детей - сирот слабо развит, а иждивенческий настрой, это следствие низкого уровня социального интеллекта, а навык свободного общения, личный опыт жизни в нормальной семье, индивидуальность, нравственный иммунитет к условиям негативной среды, все это социальный интеллект.

В настоящее время социальный заказ общества, это здоровый, конкурентоспособный, адаптивный человек. И выпускник детского дома - не исключение.

Еще в 90-х годах, психологи утверждали, что для успешной реализации личности в жизни и деятельности самое важное — способности эффективного взаимодействия с окружающими людьми. Такие, как, например, способность эффективно действовать В системе межличностных отношений, ориентироваться в социальных ситуациях, правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей, выбирать адекватные способы общения с ними и реализовывать все это в процессе взаимодействия. И даже более того, в ряде специальных экспериментов, проводимых учеными, обнаружилось, что многие дети, не продемонстрировавшие высоких способностей по специальным тестам (на интеллект, креативность или учебную успешность), но показавшие хорошие результаты по параметрам эмоционального и социального развития, оказываются весьма успешными в жизни и творчестве. Причем, их преимущества в достижении жизненного успеха часто оказываются настолько велики, что способны обеспечить им не только высокое социальное положение, но даже и привести их в дальнейшем к зачислению в когорту выдающихся (А.И. Савенков).

По утверждению американского психолога Д. Голмена, примерно 80% жизненного успеха человеку обеспечивает то, что можно назвать некогнитивными факторами, в число которых входит и социальный интеллект. Говоря другими словами успех зависит от умения управлять своими эмоциями в гораздо большей степени, нежели от умственных способностей. Известный американский психолог Дэвид Векслер предложил определять социальный интеллект как приспособленность индивида к человеческому бытию. А Ушаков Дмитрий Викторович предложил определять социальный интеллект как интеллект индивида, формирующийся в ходе его социализации, под воздействием условий определенной социальной среды.

В городе Калтан один детский дом, где дети воспитываются и проживают до окончания школы и поступления в профессиональные образовательные учреждения (часто, до полного совершеннолетия). Обучаются воспитанники детского дома в общеобразовательных школах города (МОУ СОШ № 1 – $\underline{58}$ воспитанников, МОУ ООШ № 18 – $\underline{10}$, МОУ В (c) ОШ - $\underline{5}$).

Перевод детей в городские школы обнажил проблему низкой социализации детей и низкой когнитивной составляющей у них. Педагоги школ и детского дома встретились с проблемой слабой успеваемости детей детского дома по причине низкого уровня развития познавательных способностей (часто органического генеза) и низкой волевой саморегуляции и учебной мотивации.

В связи с этим возникла необходимость пересмотреть систему устройства жизни и воспитания детей детского дома и определить пути решения проблем их низкой социализации.

Наша идея заключается в изменении условий жизни воспитанников на максимально приближенные к семейным, как оптимальное решение проблемы низкого социального интеллекта воспитанников и социализации выпускников детского дома.

Особенности социального интеллекта делают его особенно благодатным предметом для развития.

Во-первых, круг ситуаций, составляющих предмет социального интеллекта существенно уже, чем круг ситуаций, находящихся в компетенции

общего интеллекта.

Во-вторых, если общий интеллект в определенной степени тренируется академическими дисциплинами, то обучение социальному интеллекту происходит в жизни через опыт общения.

Следовательно, проведение педагогического эксперимента предполагает экспериментальную проверку условий организации жизни для детей-сирот в детском доме, максимально приближенных к семейным, которые способствует ускорению развития социального интеллекта.

В связи с этим, планируется разработка и внедрение программы воспитательной работы, направленной на успешную социализацию и развитие социального интеллекта воспитанников в продолжение жизни в детском доме и после выпуска.

В ходе педагогической инновации предполагается:

- проведение диагностики уровня развития социального интеллекта по выбранным критериям;
- совершенствование необходимой материально-технической базы образовательного учреждения для проведения педагогического эксперимента;
- подготовка педагогических кадров к реализации программы эксперимента на всех ступенях обучения;
- разработка продуктов деятельности участников педагогического эксперимента;

Предполагаемые результаты по окончании педагогического эксперимента могут быть использованы педагогами и специалистами образовательных учреждений для детей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации Кемеровской области, заинтересованными в успешной социализации воспитанников.

Противоречие между социальным заказом на успешного, адаптивного выпускника, чьи ценностные интересы направлены на семью и профессиональную компетентность, и недостаточными возможностями детского дома порождает проблему: каковы должны быть условия организации быта и воспитательного пространства для решения этого вопроса.

Цель и задачи инновации

Цель Создание условий для формирования социального интеллекта детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в детском доме

Задачи:

- ∨ создать условия проживания по семейному типу, индивидуальную зону проживания;
- у формировать навыки самовыражения с учетом социальных норм;
- у реализовать принципы семейного проживания;
- у обеспечить психолого-педагогическое сопровождение процесса социализации;
- у формировать потребность трудиться на благо семьи, равно как и на себя

Гипотеза

Процесс формирования социального интеллекта детей, попавших в сложную жизненную ситуацию, проживающих в детском доме, возможно ускорить при изменении условий общежития на проживание по семейному типу

Объект инновации

Социальный интеллект детей, попавших в сложную жизненную ситуацию

Предмет инновации

Условия формирования социального интеллекта детей попавших в сложную жизненную ситуацию

Методы исследования

- ∨ изучение психолого-педагогической литературы, нормативных и инструктивно-методических документов;
- у моделирование индивидуального пространства;
- √ изучение и обобщение имеющегося педагогического опыта;
- ∨ классификация;
- ∨ анализ результатов мониторинга социального интеллекта;
- [∨] анализ школьной документации;
- √ педагогическое наблюдение;
- [∨] опросы, интервью, анкетирование, тестирование;
- √ педагогический эксперимент

План поэтапной реализации

Этапы	Сроки	Содержание работы	Задачи	Результаты
І этап (Диагностический, прогностический)	Сентябрь- 2008- сентябрь 2009 г.	 Изучение проблемы социальной адаптации воспитанников детского дома Изучение социального заказа на модель выпускника детского дома Разработка диагностического инструментария и проведение диагностики Диагностика уровня готовности педагогов к реализации экспериментальной деятельности 	1. Выявить проблему социализации детей детского дома 2. Проанализировать кадровые, материально-технические, методические, финансовые ресурсы по реализации эксперимента 3. Создать рабочую группу по реализации проекта, распределить функционал членов группы 4. Подготовить педагогические кадры для работы в экспериментальном режиме 5. Спрогнозировать ожидаемые результаты и риски эксперимента 6. Оптимизировать материальнотехническую базу детского дома по направлениям экспериментальной деятельности	1. Сформулирована проблема: 2. Выявлена кадровая проблема: а) профессиональное выгорание педагогов (стаж работы в детском доме 15-20 лет) — для решения этой проблемы реализуется программа «Коррекция и профилактика профессионального выгорания педагогов» 6) слабая психолого-педагогическая подготовка кадров — для решения этой проблемы в декабре 2008 г., на базе детского дома были организованы курсы КРИПК и ПРО «Психолого-педагогическое сопровождение детей с проблемами в развитии» (15 педагогических работников прошли курсы повышения квалификации) 3. Создана рабочая группа по реализации проекта в количестве 8 человек, распределен функционал членов группы 4. Проведен обучающий семинар «Введение в эксперимент» 5. Сформулированы ожидаемые результаты и риски эксперимента 6. Определены направления оптимизации материальнотехнической базы детского дома

	T		F	I
	Сентябрь -	1. Обеспечить нормативно-	1.Сформировать комплект	1. Комплект диагностических
	декабрь	правовое сопровождение	диагностических материалов по	материалов по выявлению уровня
	2009 г	проекта	выявлению уровня	сформированности социального
		2. Ввести механизм управления по	сформированности социального	интеллекта
		реализации проекта	интеллекта	
ĬĬ		3.Провести мониторинг	2.Сформировать команду	2. Команда педагогического
_ #		эффективности проекта (на	педагогического эксперимента	эксперимента в количестве 15
II этап зацион		входе и выходе)		человек
— I Э́		4. Обеспечить реализацию и	3. Провести обучающий семинар	3. Программы воспитательной
— I		коррекцию проекта	«Написание рабочих программ	работы семей (подпрограммы общей
rai		5. Осуществить дальнейшее	воспитательной работы»	программы воспитательной работы
ІІ этап (организационный)		обучение педагогических		детского дома)
		кадров, организовав курсы и	4. Создать педагогическую модель	4. Определены основные аспекты
		семинары, с приглашением	формирования социализированного	создания педагогической модели
		специалистов КРИПКиПРО	выпускника детского дома	формирования социализированного
		г. Кемерово		выпускника детского дома
	декабрь	1. Апробировать воспитательную	1.Производить коррекцию	1. Создана и апробирована
	2009 г. –	программу с учетом	воспитательной программы	воспитательная программа
	май 2013 г	промежуточных результатов	2. Апробировать педагогическую	2. Создана педагогическая модель
		эксперимента	модель формирования	формирования социализированного
		2. Осуществить анализ и	социализированного выпускника	выпускника детского дома
ИЙ		обобщение опыта работы через	детского дома	
all SCK		организацию семинаров по	3. Представить публичный отчет об	4. 1. Не реже 2 раз в год размещать на
III этап ктическ		презентации опыта работы	итогах реализации эксперимента в	сайте детского дома публичный
Ш этап (практический)		экспериментальной площадки	СМИ, на сайте учреждения	отчет об итогах реализации
ıba			3 1	эксперимента
I)				4.2.Выпустить видеофильм об итогах
				реализации проекта «Наш дом»
				4.3.Организовать фотовыставку
				«Дом, в котором мы живем»
				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Обобща	(май 2013 г.	Издание программы воспитательной	і работы с рекомендациями	
ющий	– август			
1	2013 г.)			

Календарный план мероприятий по реализации программы

No॒	Мероприятия	Описание	Дата	Ответственные
1	Диагностика	Анализ кадровых, материально- технических, методических, финансовых ресурсов по реализации проекта. Анализ уровня развития социального интеллекта		Администраци я, педагоги- психологи
2	Проектирование	воспитанников Создание рабочей группы по реализации проекта в количестве 8 человек Распределение членов группы (заместитель, члены рабочей группы)	Сентябрь- 2008- сентябрь 2009 г.	Руководитель проекта
4	Повышение квалификации	Подготовка педагогических кадров к работе в экспериментальном режиме с целью выработки единых понятий, значений участниками проекта		Заместитель директора по УВР, воспитатели МОУ
		Осуществление дальнейшего обучения педагогических кадров, организация курсов и семинаров, с приглашением специалистов КРИПК и ПРО г. Кемерово, ИПК г. Новокузнецк	постоянно	Заместитель директора по УВР
5	Мониторинг	Отслеживание результатов и реализация проекта, сопоставление с запланированными	1 раз в полугодие	Психолог
6	Приобретение оборудования, оснащение	Составление сметы		Директор, заместитель директора оп АХЧ
7	Работа с внешними партнерами	Заключение договоров с социальными партнерами о сотрудничестве	по необходимости	Руководитель
8	Разработка нормативно- правовой базы	Создание положений, должностных инструкций и других рекомендаций	Сентябрь - декабрь 2009 г.	Руководитель
9	Заседания координационно го центра	Обеспечение реализации и коррекции проекта	1 раз в полугодие	Руководитель, рабочая группа
12	Предоставление публичного отчета	Информация в СМИ, на сайте образовательного учреждений	не реже 2 раз в год	Руководитель проекта

Предполагаемые промежуточные и конечные результаты Ожидаемые результаты

- 1. Улучшение материально-технической базы МОУ, обеспечивающей детям комфортные условия проживания, максимально приближенные к семейным. У каждого ребенка появится возможность организовать свое личное пространство, отвечающее его индивидуальным интересам
- 2. Изменение направлений воспитательной работы для успешной социализации воспитанников
- 3. Повышение уровня социального интеллекта выпускников
- 4. Сохранение и укрепление здоровья детей

Оценка результатов

В процессе реализации проекта рабочей группой будет осуществляться мониторинг достижения результатов - на каждом этапе будут подводиться итоги выполнения и результативности изменений в деятельности детского дома.

Достигнутые результаты позволят спрогнозировать дальнейшее развитие проекта.

Критерии	Показатели	Индикаторы	Инструмент
оценивания			измерения
Социальная компетентность воспитанников	- эмоциональная грамотность; - уровень эмоционального комфорта ребенка; - социометрический статус; - социальная адаптация (реакция на фрустрирующую ситуацию)	Повышение процента воспитанников, имеющих высокий уровень эмоциональной грамотности, высокий уровень эмоционального комфорта; положительный статус ребенка в группе.	Социометрическое исследование В.В. Соложенкина (социальный комфорт); Цветовой тест Люшера (психо-эмоциональное состояние); Тест Розенцвейга (поведение во фрустрирующих ситуациях); Тест Лица Е.А. Сазановой (эмоциональный интеллект).
Социализация выпускников	Социальная адаптивность выпускников	Успешная учеба в ПУ, семейное и профессиональное устройство	Отзывы
Кадровый потенциал	Повышение квалификации	Прохождение курсов повышения квалификации у 100 % педагогов	Свидетельство о повышении

	квалификации

Состав участников реализации инновации

Наименования учреждения	Должность	Образование: вуз, год окончания, специальность	Катего рия
	Директор	НГПИ, 1997	высшая
	И.В. Комякова	учитель физики	
	Научный руководитель <u>Н.И. Приходько,</u> заведующая кафедрой психологии КРИПК и ПРО		высшая
	Старший воспитатель	НГПИ, 1988	1
	Э.Н. Порываева	учитель русского языка и литературы	(первая)
	Заместитель директора по АХЧ	Новокузнецкий педагогический колледж № 2, 2006	
	<u>Л.В. Гоф</u>	социальный педагог	1
ше	Заместитель директора по БЖ	Томский ГПУ, 2003 педагог-психолог	(первая)
сден ей н	О.А. Калмыкова	педагот пенхолог	(первал)
ое учрежде етей, родителей г. Калтан	Старший воспитатель С.А. Саврасова	Новокузнецкий педагогический колледж № 2, 2006	2 (вторая)
ыное дел м р » г.	D	социальный педагог	
зовательное уч сирот и детей опечения роди истенок» г. Ка	Воспитатели: Патрушева Н.А.	Новокузнецкий педагогический колледж № 2, 2005	1 (первая)
е образ етей – с 1 без по цом Аи	Назарова Т.И.	Воспитатель детского сада НГПИ, 1992	1
иципальное образовательное учрежд для детей — сирот и детей, оставшихся без попечения родителе «Детский дом Аистенок» г. Калтан	Балдыкова С.Г.	учитель начальных классов Новокузнецкое педагогическое училище № 2, 1981	(первая) 1 (первая)
Муниципальное образовательное учреждение для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом Аистенок» г. Калтан	Худякова Н.Г.	воспитатель детского сада Кемеровский областной техникум физической культуры, 1974	1 (первая)
	Ермакова Т.И.	преподаватель физической культуры Кемеровский индустриально- педагогический техникум, 1983	2 (вторая)
	Туровская И.С.	мастер производственного обучения Новокузнецкое педагогическое училище № 2, 1990	2 (вторая)
	<u> Цыкунова Н.В.</u>	воспитатель детского сада КузГПА, 2009 педагог-психолог	1 (первая)
	Старшая медицинская сестра Г.Е. Носова	Новокузнецкое мед.училище, 1975 фельдшер	(первал)
	Педагог-психолог <u>Гееб Н.Н.</u>	Томский ГПУ, 2004 педагог-психолог	высшая

Партнеры инновации

Ключевые партнеры	Содержание деятельности
Администрация города Калтан	социальная политика
Муниципальное учреждение Управление образования Администрации города Калтан	- выполнение комплекса мер, включающих, прежде всего, определение целей и разработку содержания эксперимента, соответствующих ему форм организации воспитательного процесса, методов диагностики результатов, механизмов перехода на различные этапы проекта; - сохранение и развитие муниципальной образовательной и управленческой инфраструктур, способных стать механизмом стабилизации и развития социально-экономической сферы; - создание условий для адаптации системы воспитания и образования детского дома к новым социально-экономическим реалиям
Внешние партнеры	•
ОГПН г. Калтан	 осуществляет контроль за соблюдением правил ПБ на рабочем месте, противопожарного режима. помогает педагогам в проведении занятий, бесед, экскурсий при изучении ПБ. Проводит инструктивноконсультативную работу с педагогическими работниками по профилактике ПБ
МУЗ «Центральная городская	- оказывает комплекс медицинских услуг детям по
больница»	программе ОМС; – проводит плановые профилактические и комплексные мероприятия по оздоровлению воспитаников; – осуществляет контроль выполнения этих мероприятий. – оказывает лечебно-профилактическую помощь воспитанникам
МУ Управление культуры	- предоставляют помещения, оборудование для
Администрации г. Калтан (ЦДиК «Молодежный», ДК «Энергетик», МАУ Выставочный зал «Музей»)	проведения массовых мероприятий, проведения выставок для воспитанников, педагогов; предоставляют услуги дополнительного образования детей
МУ Управление молодежной	 предоставляет помещения для проведения спортивно-
политики и спорта Администрации г. Калтан	массовых мероприятий; – помогает в организации и проведении спортивномассовых мероприятий; – организуют внеурочную занятость воспитанников
ОАО «Южно-Кузбасская ГРЭС» ОАО «Южно-Кузбасская производственная компания» ООО Производственная компания «Завод котельного вспомогательного оборудования и трубопроводов» «Калтанский угольный разрез» филиал ОАО «Угольная компания «Кузбассразрезуголь» ООО «Промкомбинатъ» ООО «Разрез Корчакольский» ООО «Южно-Кузбасское	оказание спонсорской помощи

промышленно –транспортное	
управление» (ЮК ПТУ) и др.	
управление» (10к 111 у ј и др.	

Целевые группы программы

Целевые группы	Их интересы		
Воспитанники	расширение круга общения, овладение новыми навыками		
	взаимодействия		
Педагоги	Изменение взаимоотношений в системе воспитания и		
	образования детского дома, усиление сотрудничества и		
	взаимопонимания участников эксперимента.		
	Объединение педагогического коллектива с целью вовлечения		
	их в инновационную деятельность. Информационная		
	осведомленность. Реализация творческого потенциала,		
	повышение рейтинга педагогов, участвующих в эксперименте.		
	Активизация профессионального общения. Привлечение		
	общественного внимания к проблемам воспитания и обучения		
	детей в детском доме.		

Формы представления результатов (продуктов)

Программа воспитательной работы	май 2010	Администрация, рабочая
		группа
Диагностический мониторинг	1 раз в полугодие	Педагог-психолог
Анализ воспитательной работы	1 раз в полугодие	Педагогические
_		работники,
		заместитель директора по VBP
Брошюра «Памятка воспитателю	к 1 сентября 2011	Администрация, рабочая
детского дома»		группа,
		пелагог-психолог

Материально-техническое обеспечение

Наименование	Имеется	Необходимо приобрести
учреждения		
Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом «Аистенок» г. Калтан	Семейные блоки — 3: -индивидуальные комнаты детей; - рабочий кабинет; - кухня; -ванная комната; - гостиная.	Компьютерный класс, ноутбук, проектор, фотоаппарат, видеокамера, эл. печи — 2 шт., мягкая мебель — 4 комплекта мебель для спален, учебной и игровых зон, оборудование для ванных комнат, телевизор — 2 шт., DVD — 2 шт., стиральная машина, и др.

Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом «Аистенок» г. Калтан

⊠: 652740, Кемеровская обл.,г. Калтан, ул. Калинина, 44

Т / факс: 8 (38471) 3-23-89 e-mail: internat.kaltan@rambler.ru